

Приложение 1

«УТВЕРЖДЕН»
 протоколом заседания
 Общественного совета
 от 23.10.2019 № 3

РЕЗУЛЬТАТЫ
 независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
 социального обслуживания Ярославской области

1.1. Стационарная форма социального обслуживания
 (дома-интернаты)

№ п/ п	Наименование учреждения	Рейтинг по группе показателей					Всего
		открыто сть и доступн ость информ ации об органи зации социаль ной сферы	комфортн ость условий предостав ления услуг, в том числе время ожидания предостав ления услуги	доступно сть услуг для инвалидо в	доброжелате льность, вежливость работников организаций социальной сферы	удовлет воренно сть условия ми оказани я услуг	
	<i>Нормативные значения</i>	100	100	100	100	100	100
12	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Тугаевский дом-интернат для ветеранов войны и труда	97	88,5	85,1	72,7	78,1	84,28

Приложение 2

«УТВЕРЖДЕН»
протоколом заседания
Общественного совета
от 23.10.2019 № 3

ПРЕДЛОЖЕНИЯ общественного совета по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания Ярославской области

№ п/п	Наименование учреждения	Предложения Общественного совета
Стационарная форма социального обслуживания		
11	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Тутаевский дом-интернат для ветеранов войны и труда	Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части: - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг