

ис. № 195 от 03.04.2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО ЯО Тутаевский дом-интернат
для ветеранов войны и труда
В.А. Ленский
приказ от 12.11.2019г. № 73



П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области

Тутаевского дома-интерната для ветеранов войны и труда

(наименование организации)

За 1 полугодие 2020 года

За 1 полугодие 2020 года					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
Открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")	Обеспечение открытости и доступности информации об организации на сайте и стендах учреждения (обновление информации по мере необходимости)	постоянно	Делопроизводитель, Специалист по социальной работе, психолог, культорганизатор	проводится обновление информации по мере необходимости	постоянно

2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	Обеспечение проживания социальных услуг	комфортности получателей	2020г.	Директор, зам.директора
				Приобретение основных средств, технических средств реабилитации, средства ухода
				1 полугодие 2020 г.
3. Доступность услуг для инвалидов				
Доступность услуг для инвалидов	Проведение ремонтных работ по замене асфальто-бетонного покрытия на территории учреждения, с устройством пандуса	2020г.	Директор, зам.директора	Разработана ПСД, пройдена экспертиза.
				Ремонтные работы запланированы на 2021 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы				
Доброжелательность, вежливость работников социальной сферы	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения о необходимости соблюдения этики и деонтологии	ежеквартально	Директор, руководители структурных подразделений	Работа проведена
				апрель 2020 г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Обеспечение проведения мониторинга получателей социальных услуг о качестве оказания услуг учреждением	февраль 2020г. август 2020г.	Специалист по социальной работе, психолог	Мониторинг проведен
				февраль 2020 г.