

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУ СО ЯО Тутаевский дом-интернат
 для ветеранов войны и труда
 В.А. Ленский
 приказ от 25.12.2022г. № 45



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области
 Тутаевского дома-интерната для ветеранов войны и труда

(наименование организации)
 на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
Открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")	Обеспечение открытости и доступности информации об организации на сайте и стендах учреждения (обновление информации по мере необходимости)	постоянно	Делопроизводитель, Специалист по социальной работе, психолог, культорганизатор, программист	проводится обновление информации по мере необходимости	постоянно

2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	Обеспечение комфорта проживания социальных услуг (проведение ремонта в отделениях, замена кроватей)	комфортности получателей социальных услуг (проведение ремонта в отделениях, замена кроватей)	2023г.	Директор, зам.директора	1.Ремонты помещений учреждения : помещения кухни, раздаточного и моечного цехов, лестничные марши, комнаты социальных клиентов Активного долголетия
2 кв 2023					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов	Проведение ремонтных работ по замене асфальто-бетонного покрытия на территории учреждения, с устройством пандуса	работ по замене асфальто-бетонного покрытия на территории учреждения, с устройством пандуса	2023г.	Директор, зам.директора, специалист по социальной работе	Планируются. Недостаточно средств для проведения ремонтных работ
Работы будут проведены из экономии денежных средств					
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Доброжелательность, вежливость организаций социальной сферы	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения о необходимости соблюдения этики и деонтологии	разъяснительной работы с сотрудниками учреждения о необходимости соблюдения этики и деонтологии	ежеквартально	Директор, руководители структурных подразделений	Работа проведена
Апрель май июнь 2023г.					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Обеспечение мониторинга получателей социальных услуг о качестве оказания услуг учреждением	проведения мнений получателей социальных услуг о качестве оказания услуг учреждением	ежеквартально	Специалист по социальной работе, психолог	Мониторинг проведен
Июнь 2023г.					